

Warunki gwarancji

- Firma GARDENA udziela gwarancji na wszystkie produkty GARDENA na okres 2 lat (dotyczy Europy).
- Dla wszystkich maszyn i narzędzi z silnikiem elektrycznym (w tym pomp) oraz robotów koszących okres gwarancji wynosi 3 lata.
- Dla węży ogrodowych okres gwarancji wynosi: linia Classic 12 lat, linia Flex 20 lat, linia HighFlex 25 lat, linia SuperFlex 30 lat
- Dla wszystkich narzędzi ogrodowych combisystem i sekatorów ręcznych (sekatorów ogrodowych, nożyc do gałęzi, nożyc do żywopłotów i nożyc do trawy) okres gwarancji wynosi 25 lat.

Powyższe okresy gwarancji obowiązują pod warunkiem, że produkty są wykorzystywane wyłącznie do celów prywatnych.

Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie oryginalnego paragonu z datą zakupu i oznaczeniem towaru, a także narzędzia dotkniętego wadą.

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia, w szczególności ostrzy, mocowań ostrzy, turbin, elementów oświetlenia, pasków klinowych i napędowych, wirników, filtrów powietrza, świec zapłonowych oraz uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, w szczególności nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i konserwacji.

Gwarancję unieważnia również dokonanie przez klienta samodzielnej naprawy lub modyfikacji konstrukcji bądź zastosowanie części zamiennych innych niż oryginalne części GARDENA.

W przypadku gdy roszczenie gwarancyjne jest uzasadnione, GARDENA według swojego wyboru nieodpłatnie naprawi wadliwe narzędzie lub wymieni je na nowe. Nie dopuszcza się żadnych innych roszczeń wykraczających poza zakres niniejszej gwarancji.